

バーチャル PayPay ドーム利用規約

ソフトバンク株式会社

「バーチャル PayPay ドーム利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する本サービス(第1条(定義)第1項に定義します。)を利用する場合に、お客さまに適用される条件を定めたものです。本サービスを利用する場合は、本規約の内容を必ず事前にご確認の上、ご同意いただく必要があります。なお、お客さまが本サービスのご利用を開始した場合、当社はお客さまが本規約に同意したものとみなします。

第1条(定義)

1. 「本サービス」とは、当社が「バーチャル PayPay ドーム」の名称で提供するバーチャル空間において、お客さまがアバターを操作し、本コンテンツを楽しむことができるサービスのことをいいます。
2. 「本コンテンツ」とは、本サービス内でお客さまに提供する情報コンテンツ(以下全てのデータ、文章、音声、画像、映像、イラスト、ゲーム及び情報等を含むものとし、これに限らないものとします。)のことをいいます。
3. 「本サイト」とは、本サービスをご利用いただくための専用ウェブサイトのことをいいます。
4. 「提携先」とは、本コンテンツの提供にあたって当社と提携する会社のことをいいます。

第2条(本サービスの利用)

1. お客さまは、本サービスが提供されている間、本サービスをご利用いただけます。但し、お客さまが本規約第8条(1)または(6)に定める事由による停止等の措置がなされている場合はこの限りではありません。
2. お客さまは、本サイトにおいて本サービスをご利用いただくことが必要となります。
3. 本サービスのご利用は、日本国内に限ります。
4. お客さまは、本サービスを利用するために必要な端末、ソフトウェア及びインターネット接続環境を、自らの費用と責任で用意するものとします。
5. 本サービスのご利用には、会員登録及び月額利用料は必要ありません。
6. 本サービスのご利用には、電気通信サービスの利用または Wi-Fi ネットワークへの接続が必要です。なお、当該接続等により発生する通信料は、お客さまのご負担となります。データ定額サービス等に参加していないお客さまは、ご利用状況によりデータ通信料が高額になる恐れがありますのでご注意ください。
7. 13歳以下の方が本サービスを含む VR を利用されると、斜視等の視覚に影響を及ぼす可能性がありますので、13歳以下の方は保護者の同意を得た後、保護者の責任で適切な休憩時間

をとった上でご利用いただけますようお願い致します。

第3条（通知）

当社はお客さまに対し、本サイト、その他当社の運営するウェブサイトへの表示等、当社が適当と判断する方法により、必要な情報を通知します。

第4条（権利帰属）

本サービス、本サイト及び本コンテンツに関する著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条の権利を含みます。）、商標権、特許権、実用新案権、意匠権等の知的財産権（以下「知的財産権」といいます。）、肖像権その他一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。

第5条（禁止事項）

お客さまは、本サービスの利用にあたって、次の各号に該当する行為または該当する恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本コンテンツを不特定多数の者に閲覧・利用させる行為
- (2) 当社、提携先、他のお客さままたは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 当社、提携先、他のお客さままたは第三者に不利益を与える行為
- (4) 当社、提携先、他のお客さままたは第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害する行為
- (5) 当社、提携先、他のお客さままたは第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- (6) 自己または第三者の営利または不正を目的とする行為
- (7) 法令、行政機関が定めるガイドライン、公序良俗に違反する行為
- (8) 本コンテンツ、本サイトの改変、翻案、編纂、修正、データベース化等を行う行為
- (9) 本サービスの運営を妨げ、または当社、提携先、他のお客さま若しくは第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（動作保証）

1. 本サービスの対応機種及び推奨環境は、本サイトのFAQをご確認ください。
2. フィルタリングサービスをご利用中の場合、本サービスをご利用することができない場合があります。
3. お客さまが利用する端末の設定その他状態（圏外や電波の弱いところにある場合、パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合等を含みます。）及び通信サービスの状態によっては、本サービスを提供することができない場合があります。
4. お客さまが利用する端末の状態に限らず、本コンテンツの制作または配信の環境状態によっては、本サービスを提供することができない場合があります。

第7条（サービス内容の変更等）

当社は、お客さまへ何ら通知することなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。

第8条（本サービスの停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客さまへ何ら通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止若しくは中止し、または催告等することなく当社とお客さまとの間の本規約によるサービス利用契約（以下「本契約」といいます。）を解除することができるものとします。

- (1) お客さまが本規約に違反した場合
- (2) 本サービスにおいて配信を予定している試合、イベント等が何らかの理由により開催されない場合または停止、中止若しくは終了した場合
- (3) 本サービスを提供するために必要な設備及びシステムの保守点検を定期的または緊急に実施する場合
- (4) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力または第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあり、本サービスの提供が困難である場合
- (5) お客さまによる本サービスの利用の継続が不適當であると当社が判断する場合
- (6) その他当社が必要と判断する場合

第9条（本サービスの廃止）

1. 当社は、お客さまに当社ホームページ、提携先サイト、本サイト等またはこれに類する媒体に表示することにより、いつでも本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。
2. 前項に基づき本サービスが廃止された場合、当該廃止の時点をもって、当然に本契約も終了するものとします。

第10条（個人情報）

1. 当社は、本サービスを提供するにあたって、通信機器等固有 ID（通信機器本体等に関する情報（OS、機種名、通信事業者情報等）、広告 ID 及び本サービスに関わる利用履歴（アクセス履歴、視聴履歴、設定情報等）（以下「お客さま情報」と総称します。）を取得します。
2. 当社は、お客さま情報について、次の各号に掲げる目的及び当社「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
 - (1) お客さまの管理、お客さまからの問い合わせへの対応及び当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため

- (2) お客様の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため
 - (3) 当社サービス不正利用の防止及び発生時に調査等を行うため
 - (4) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため
3. 当社は、本規約または当社プライバシーポリシーに規定する利用目的の達成に必要な範囲で、お客様情報を書面の送付または電磁的方法等により第三者（当社プライバシーポリシーに記載するグループ各社及び福岡ソフトバンクホークス株式会社を含みます。）に提供する場合があります。
 4. 当社は、お客様情報を個人が特定できない形式に加工した上で、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）上許容される範囲で、第三者に提供する場合があります。
 5. 当社は、本サービスの提供にあたり、第 2 項に定める目的のために、Google LLC（以下「Google」といいます。）の提供する Google Analytics™ツールの提供するアクセス解析ツール（海外サーバー）により、個人を特定する情報を含まずに以下のお客様情報の一部（以下「顧客データ」といいます。）を取得します。

サービス品質向上のための情報

- ・本サイトの利用に関する情報：画面へのアクセスや本コンテンツの視聴など
- ・アクセス元情報：本サイトにアクセスする前のウェブページの情報
- ・ご利用の端末情報：OS のバージョンや機種情報
- ・広告 ID の情報

6. 当社は、Google 及びその完全子会社に対して、本サービスに含まれる Google またの提供するアクセス解析ツール（海外サーバー）により、顧客データを提供するものとします。
7. Google 及びその完全子会社は、当社から受領した顧客データを、Google のプライバシーポリシー（<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>）に従い利用するものとします。
8. Google 及びその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供することがあります。
 - (1) 法令により開示が要求されると Google が判断する場合
 - (2) 顧客データへのアクセス、保存及び開示が Google、そのユーザー及び公衆の権利、財産及び安全を保護するために合理的に必要であると Google が考える場合
 - (3) 第三者に対して、Google の業務（請求業務及びデータ保存業務等）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用及び開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

第 11 条（損害賠償）

1. お客様は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社に対して損

害を与えた場合、一切の損害（弁護士報酬及び訴訟費用等を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。

2. お客さまは、本サービスの利用に関し、他のお客さまその他第三者から、クレームや請求を受け、または紛争が生じた場合は、自己の費用及び責任をもってこれを解決するものとします。
3. 前項の場合に当社が何らかの費用（弁護士報酬及び訴訟費用等を含みます。）を負担した場合は、お客さまは当社に対し当該費用を支払わなければならないものとします。

第12条（非保証）

1. 当社は、本サービス、本コンテンツ、本サイト等について、完全性、安全性、有用性、正確性、特定目的適合性、期待する水準に達していること、お客さまに適用される法令、ガイドラインまたは業界団体の内部規則等に適合すること、ウィルス等に感染していないこと、不具合が生じないこと、表示情報が正確であること及び真実であること等を含め、明示的または黙示的にも何ら保証を行いません。
2. 当社は、本サービスにおいて配信を予定している試合、イベント等が開催されることまたは配信されること及び本コンテンツが確実に視聴、閲覧できることについて、明示的または黙示的にも何ら保証を行いません。

第13条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用に関して（本サービスの変更、停止、中止若しくは廃止または本契約の解除その他の理由によりお客さまが本サービスを利用できなかったことを含みます。）、お客さまが何らかの損害を被った場合でも、一切責任を負わないものとします。
2. 前項において、お客さまが消費者契約法第2条第1項で定める消費者の場合、当社が債務不履行責任または不法行為責任を負う場合の賠償の範囲は、お客さまが被った直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害及び拡大損害を含みます。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
3. 当社は、お客さまが利用する端末の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なアクセスが発生し、お客さまが何らの損害を被った場合も、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、お客さまがご利用の端末、回線、電波、ネットワークまたはソフトウェア等の故障、損傷、ウィルス感染または障害等により、お客さまが何らかの損害を被った場合でも、一切責任を負わないものとします。

第 14 条（存続条項）

本サービスの提供が終了した後も、第 4 条（権利帰属）、第 5 条（禁止事項）、第 11 条（損害賠償）乃至本条及び第 16 条（譲渡禁止）乃至第 20 条（裁判管轄）の規定は、有効に存続するものとしてします。

第 15 条（反社会的勢力の排除）

お客さまは、当社に対し、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとしてします。

- (1) 自らが反社会的勢力（暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第 6 号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。以下同じ。）に該当しないこと
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

第 16 条（譲渡禁止）

お客さまは、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本契約に基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、承継、担保権の設定その他一切の処分を行うことはできません。

第 17 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとしてします。

第 18 条（本規約の変更）

1. 当社は、必要性があると判断するときは、お客さまへ個別に通知することなく、本規約の内容を変更する場合があります。この場合、当社は、変更後の内容を当社ホームページ、本サイトまたはこれに類する媒体に掲載する方法により周知するものとし、お客さまはこれを確認するものとしてします。
2. お客さまは、本規約の変更後は、変更後の内容に従って本サービスを利用しなければならないものとしてします。なお、本規約の変更後にお客さまが本サービスを利用した場合、変更後の内容に同意したものとみなします。

第 19 条（準拠法）

本規約及び本契約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。

第 20 条（裁判管轄）

本規約または本契約に関し、お客さまと当社との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

・SoftBank 及びソフトバンクの名称、ロゴは日本国及びその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

・Google Analytics[™]は、Google LLC の登録商標または商標です。

制定日：2022 年 5 月 27 日